海外旅行にケータイを忘れずに!

WORLD WING

ポケットガイド

海外でも **いつもの電話番号**が使えます。

海外でも **いつものメールアドレス**でメールができます。

海外旅行に必携!

困った時のお問い合わせ先 ドコモのケータイを盗難・紛失された場合は、速やかにドコモまでご連絡ください。

海外での紛失、盗難、精算など〈ドコモ インフォメーションセンター〉

ドコモの携帯電話から ＋を表示* ⓪長押しで表示できます **81-3-6832-6600**（無料）
※海外からドコモの携帯電話でご利用の場合に限り、通話料が無料となります。

海外での故障など〈ネットワークオペレーションセンター〉

ドコモの携帯電話から ＋を表示* ⓪長押しで表示できます **81-3-6718-1414**（無料）
※海外からドコモの携帯電話でご利用の場合に限り、通話料が無料となります。

盗難・紛失された後に発生した通話・通信料もお客さまのご負担となります。

海外で使えない機種であっても、FOMAカードが差替えられて利用される場合があります。

●紛失・盗難時は該当の海外ケータイ本体に利用制限をかけさせていただく場合があります。

＊一般電話などからは「＋」表示のかわりに国際電話アクセス番号でも発信できます。

本パンフレットの内容は2011年8月31日現在のものです
2011.9
株式会社NTTドコモ
VEGETABLE OIL INK
マナーもいっしょに携帯しましょう。
* S 1 1 0 0 2 5 2 *

My docomo、ドコモショップ、ドコモ インフォメーションセンターでご確認できます。

WORLD WINGのお申込み状況を確認のうえ、次のSTEPをチェックしましょう!

出発前に STEP 1 お持ちのケータイが渡航先で使えるか確認しましょう!

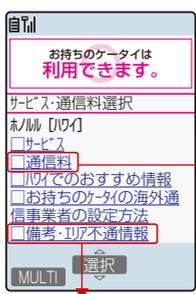
お持ちのケータイでiモードからご確認ください。

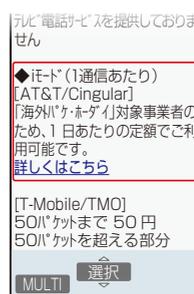
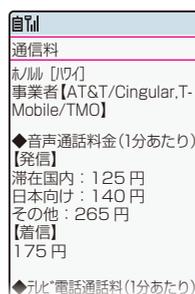
Menu ▶お知らせ ▶サービス・機能 ▶海外でつかう ▶通話・通信料・サービスエリア検索

※パケット通信料は無料です。
（海外からアクセスする場合はパケット通信料がかかります）

●渡航先都市までご確認ください

〈サービスエリア検索イメージ図〉
※実際の画面表示とは異なる場合があります。

エリア検索結果画面

一時的な障害などによる不通情報も確認しましょう!

料金を確認! 海外での通話・通信料は、国・地域や通信事業者によって異なります。

「海外パケ・ホーダイ」がご利用になれる場合、画面中央に「海外パケ・ホーダイ」対象事業者も表示されます。
「海外パケ・ホーダイ」について詳しくはSTEP2をご確認ください。

出発前に STEP 2 渡航先でのパケット通信料を確認しましょう!

■iモードパケット通信料
●1通信ごとに最低料金がかかります。
●海外通信事業者はA・Bの2グループがあり、それぞれ料金が異なります。

iモード	最低料金	最低料金を超えた部分	
グループA	50パケットまで 50円	50パケットを超える部分	0.2円/パケット
グループB	100パケットまで 100円	100パケットを超える部分	

データ通信
0.2円/パケット

海外でiモードなどのパケット通信をご利用になる場合は、「海外パケ・ホーダイ」のご利用を強く推奨いたします。

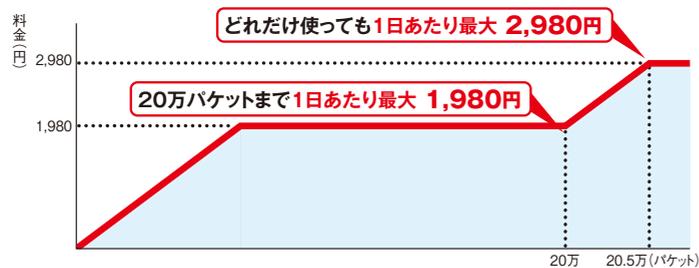
「海外パケ・ホーダイ」 渡航先により、海外でのパケット通信料が一定額を上限としてご利用になれます。

適用条件
国内の「パケット定額サービス」等のご契約が必要です。

適用対象通信

※音声通話、テレビ電話、SMS、国際SMS、国際MMS、64Kデータ通信、公衆無線LANは「海外パケ・ホーダイ」の適用対象外となります。

渡航後に「海外パケ・ホーダイ」対象事業者を「手動(マニュアル)」で設定することが必要です。
※「海外パケ・ホーダイ」対象事業者は予告無く変更される場合があります。

●「海外パケ・ホーダイ」ご利用イメージ

※iモード通信の場合、1,980円までのパケット通信料は、50パケットまで50円(1通信ごとの課金)、50パケットを超える部分は0.2円/パケットです。※消費税相当額は加算されません。

■対象となる国・地域・事業者が限られます。

■各料金プランやパケットパックに含まれる無料通信分は「海外パケ・ホーダイ」の通信料には適用されません。無料通信分を適用させたい場合は「海外パケ・ホーダイ」対象でない事業者を選択してください。「海外パケ・ホーダイ」対象事業者のみの国・地域(アラスカ・サイパン・アイルランド等)もありますのでご注意ください。

■日本時間を基準とし、1日単位で課金されます。日本時間0時から23時59分59秒までを1日とします。

■「海外パケ・ホーダイ」対象事業者の設定の際、ご利用の機種や現地の事情により、同一事業者でも異なる名称や5桁あるいは6桁の事業者コードで表示されます。実際に表示される可能性のある名称・事業者コード、対象事業者などの最新情報については、国際サービスホームページ(http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/)でご確認ください。

■渡航先で「手動(マニュアル)」で「海外パケ・ホーダイ」対象事業者を選択した場合、その対象事業者のサービスエリア外では通信ができなくなります。その対象事業者のサービスエリア外へ移動した場合あるいは日本へ帰国した場合は、通信事業者の設定を「自動(オート)」に切り替えてください。

■渡航先の通信事情等により、「海外パケ・ホーダイ」対象事業者を利用できない場合があります。

■ネットワークの混雑状況等によって通信が遅くなることや接続しづらくなる場合 があります。

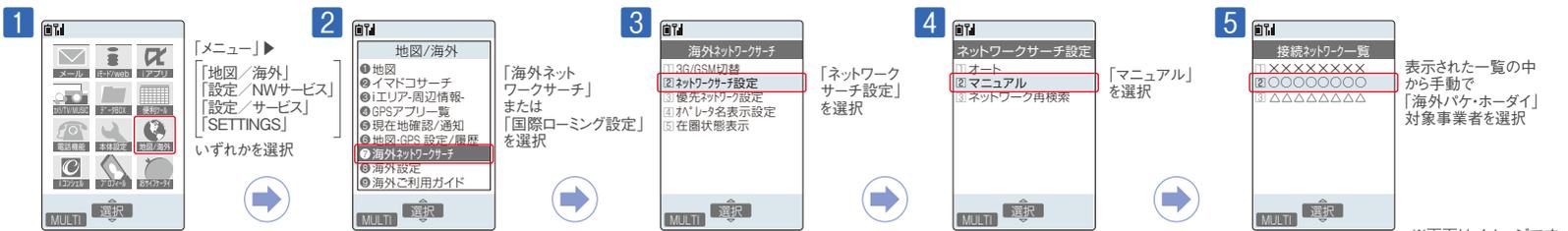
渡航先での「海外パケ・ホーダイ」対象事業者を手動(マニュアル)で設定する方法について。

1 「メニュー」▶「地図／海外」「設定／NWサービス」「設定／サービス」「SETTINGS」いずれかを選択

2 「海外ネットワークサーチ」または「国際ローミング設定」を選択

3 「ネットワークサーチ設定」を選択

4 ネットワークサーチ設定 ①オート ②マニュアル ③ネットワーク再検索 ── 「マニュアル」を選択

5 表示された一覧の中から手動で「海外パケ・ホーダイ」対象事業者を選択

※画面はイメージです。

Check! お客さまの契約状態や渡航先によって「海外パケ・ホーダイ」の利用方法や、現在接続している通信事業者をSMSでお知らせいたします。本お知らせは通信事業者を手動で選択するまで複数回送らせていただくことがあります。なお、本お知らせの受信料は無料です。

! 海外での通話・通信料は、FOMAデータプランに含まれる無料通信分、ゆうゆうコール割引、ファミリー割引などの各種割引サービスの適用対象外となります。

出発前に 海外で使える充電器を持っていきましょう!

日本よりも電池を多く消耗する場合がありますので、短期間の渡航であっても充電器をお持ちください。

海外で充電する際は、「FOMA ACアダプタ 02」を必ずご使用ください。

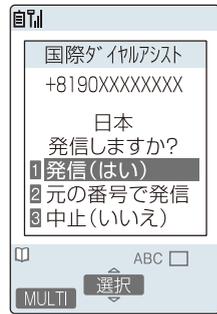
- 「FOMA ACアダプタ 02」はAC100V〜240Vに対応しております。海外旅行用の変圧器を使用した充電は行わないでください。
- 渡航先のコンセント形状に適合した変換プラグが必要となる場合があります(変換プラグはお客さまにてご用意ください)。

海外でも電話がかけられます!

「国際ダイヤルアシスト設定」で電話帳から電話がかけられます。

- **日本の番号へかける場合**
- **他のWORLD WING利用者へかける場合**

※0から始まる番号のみ対応しております。
※「184」や「186」を付けて電話帳登録をしている場合、番号は自動変換されません。

日本発信しますか?
▶「発信」または「はい」を選びます。

※画面はイメージです。

電話帳に登録がない相手先にかける/国際ダイヤルアシスト設定に対応していないケータイでかける場合

発信先が携帯電話(090)の場合

例 「+」-81-90-XXXX-XXXX

- 「+」:0を1秒以上押し続けて、画面に「+」を表示させる
- 81:日本の国番号
- 90-XXXX-XXXX:地域番号(市外局番)の「0(ゼロ)」を除いた相手の電話番号(例:東京23区(03)にかける場合は3から入力)

滞在国で日本からの電話を受ける場合

- **いつもの電話番号にかけてもらうだけでOK**

例 090-XXXX-XXXX

! 海外では着信した電話を受けた場合(伝言メモを含む)に着信料が発生します。

海外でもiモードサイトがご覧になれます! 事前設定必要

事前にiモードサイトをご覧になるための設定が必要です。

※iモード海外利用設定を「利用しない」とした場合でも、iモードメールの送受信と「メール選択受信サイト」、iメニュー、2in1のWEBメールサイトは閲覧が可能です。

おすすめ **海外利用設定は渡航前に国内で設定することをおすすめします。**

●海外利用設定のしかた

日本国内で設定する場合(パケット通信料 無料)	海外で設定する場合(パケット通信料 有料)
Menu ▶お客様サポート ▶お申込・お手続き ▶海外利用のお申込・お手続き ▶海外利用設定 ▶iモード海外利用設定	Menu ▶海外利用設定 ▶iモード海外利用設定

海外では「メール選択受信サイト」がおすすめ! 事前設定必要

こんな時
- 海外でのパケット通信料が高額にならないように、必要なメールだけ確認したい。
- 時差があるので、夜間などに着信したメールはあとで確認したい。

まず設定
「メール選択受信サイト」は事前設定が必要です。
メール選択受信設定を事前に設定のうえ、ご利用ください。

●「メール選択受信サイト」の事前設定

1. 「メール」メニューから「メール設定」を選択
2. 「受信設定」を選択
3. 「メール選択受信設定」を選択
4. 「ON」を選択

※初期設定はOFFになっております。※機種によって設定方法が異なります。

メール選択受信サイト

1. 〈海外で〉
   Menu ▶ 「メール選択受信サイト」を選択してメール選択受信サイトに接続
   または、メールボタン ▶「メール選択受信」を選択してメール選択受信サイトに接続
2. 届いているメールが新着順に表示されます。1ページあたり最大10件表示されます。
3. **●本文の確認**
   メールのタイトルと本文を閲覧できます。
   このメールに返信・転送したいときは[返信/転送]を、削除したいときは[削除]を押す。
   メール一覧に戻るためには[□]左に1回押します。
   ●受信/削除/保留
   メールごとにプルダウンメニューで[受信][削除][保留]を選択。最後に[受信/削除]を選択。
   受信・削除・保留するメールの件数を確認して、よければ[決定]を選択。
   やり直す場合は[キャンセル]を選択。

帰国後はメール選択受信設定を「OFF」に戻してください。
設定が「ON」の場合、日本国内でもメールは自動受信されません。

通話、通信ができない場合。

渡航先で通話、通信ができない場合は、電源を入れなおすか、ドコモUIMカード(FOMAカード)を挿しなおすと回復する場合があります。
回復しない場合は表面「困った時のお問い合わせ先」〈ネットワークオペレーションセンター〉へお電話ください。

「海外パケ・ホーダイ」、WORLD WINGの最新情報について詳しくは Menu ▶お知らせ ▶サービス・機能 ▶海外でつかう
※パケット通信料は無料です。(海外からアクセスする場合はパケット通信料がかかります)

ドコモの国際サービスに関する国内からのお問い合わせ

〈ドコモ インフォメーションセンター〉
●ドコモの携帯電話からの場合(局番なし) 151 (無料)
受付時間/午前9:00〜午後8:00(年中無休)
※一般電話などからはご利用になれません。※番号をよくお確かめの上、おかけください。
※日本国内からのご利用の場合に限ります。

空港でのサポート

〈ドコモ ワールドカウンター〉

成田第1	成田第2	羽田(オープン予定)	関空	中部(セントレア)

●本パンフレット掲載のイラストは全てイメージです。●本パンフレット掲載の商品の仕様・性能、料金、サービス内容、お申込みの手続き方法等は、予告なしに変更する場合がございますのでご了承ください。●「WORLD WING/ワールドウィング」「ワールドカウンター/world counter」「FOMA/フォーマ」「iモード」「2in1」「パケ・ホーダイ」はNTTドコモの商標または登録商標です。●本パンフレット掲載のiモードアクセスフロー、URLなどは予告なしに変更する場合がございますのでご了承ください。